

城市通



一站式全域城市综合服务平台，连通政务、出行、民生、生活全场景

智慧城市统一入口 | 让数据多跑路，市民少跑腿

目录

01

平台概述

深度解析“城市通”的战略定位，阐述平台建设的初衷与愿景，明确为市民、企业及政府提供一体化服务的核心目标。

02

建设背景

剖析当前智慧城市服务中存在的孤岛、服务分散、体验割裂等核心痛点，论证构建统一服务平台的必要性与紧迫性。

03

核心服务板块

详细介绍政务服务、生活服务、产业服务、社区服务及城市治理五大核心板块，展现平台全方位的服务能力与场景覆盖。

04

技术架构

展示平台先进的云原生技术架构，详解数据中台、业务中台的搭建逻辑，以及多层次、立体化的网络与数据安全保障体系。

05

核心优势

提炼平台的差异化核心竞争力，包括全场景融合、数据互联互通、智能化服务推送及可持续运营模式等关键优势。

06

合作展望

分享成功落地的标杆案例，介绍灵活多元的合作模式，诚邀生态伙伴携手共建，共同探索智慧城市服务的无限可能。

平台概述：城市通定位与建设初衷



整合资源

终结多软件来回切换的使用痛点，汇聚全维度城市服务资源。



打通数据

实现跨部门业务联办，打破信息孤岛，大幅压缩线下办事时长。



服务个人市民

覆盖日常办事、交通出行、生活缴费、就医挂号及文旅消费等高频场景，打造本地专属线上生活圈。



赋能工商企业

提供工商办理、惠企政策申报、资质年审、政务代办等一站式服务，助力企业高效经营发展。



支撑政府管理

汇聚全量城市数据，实现服务监管、效能分析与城市运营的可视化调度，提升政务治理现代化水平。

官方定位：城市统一综合服务总入口

面向市民、企业、政府三方，依托APP、小程序、自助终端多端同步上线，整合政务审批、交通出行、医疗教育等全维资源，构建「一个账号、一次实名、全城通办」的数字化城市服务生态，让数据多跑路，让市民少跑腿。

2 建设背景：传统城市服务现存核心痛点

市民端：体验割裂繁琐

办事入口分散，社保、交管等需重复注册；线下材料反复提交，跑腿成本高。生活服务与本地资讯呈碎片化分布，缺乏统一、便捷的一站式获取渠道。

政府端：管理效率受限

各部门系统独立形成数据孤岛，互通困难；多平台分散运维导致成本高昂。同时缺乏数字化监管抓手，服务供给的效果难以量化评估与优化。

商户端：发展渠道受阻

本地小微企业缺少官方统一的流量扶持渠道，获客成本居高不下；政务申报流程不透明，办理进度无法实时追踪，影响企业办事效率与信心。

解决方案定位：城市通以「统一入口、数据互通、多端融合」为核心思路，一次性打通市民、政府、企业三方服务链路，打破信息壁垒，成为智慧城市建设不可或缺的刚需底座。

3 五大核心服务板块详解（一）



01 / 一网通办·智慧政务大厅

实现200+高频政务事项线上全程办理，全面支持不见面审批、材料电子化上传、办理进度实时追踪及电子证照下载使用，让政务服务触手可及。

个人高频业务

覆盖社保查询缴费、公积金提取、居住证申领、身份证补办及不动产证明开具等民生刚需服务。

企业便捷服务

支持工商注册变更、税务申报、经营许可年审及各类政策补贴申领，大幅降低企业办事成本。



02 / 一码通行·智慧交通出行

构建全域公共交通统一扫码体系，打通出行数据壁垒，实现公交、地铁、停车等场景的全链条无缝衔接，提升市民出行体验。

公共出行服务

集成公交扫码乘车、地铁通行码、实时公交到站查询及车票在线预订功能，让公共出行更省心。

静态交通管理

全城智慧停车场空位实时共享，支持线上查找车位、预缴停车费，有效缓解停车难、缴费慢问题。

3 五大核心服务板块详解（二）



板块三：足不出户·全品类生活缴费

提供7×24小时在线缴费服务，支持自动代扣与账单智能推送，聚合主流支付渠道，彻底打破缴费时间与空间限制。

家用基础缴费

覆盖水费、电费、燃气费、供暖费、宽带与手机话费等日常必缴项目。

民生便民缴费

支持物业费、停车费、党费、学杂费及社保医保个人缴纳等便民场景。



板块四：智慧医疗 + 智慧教育

深度整合全市优质医疗与教育资源，通过数字化平台实现服务流程再造，让就医更便捷、入学更高效。

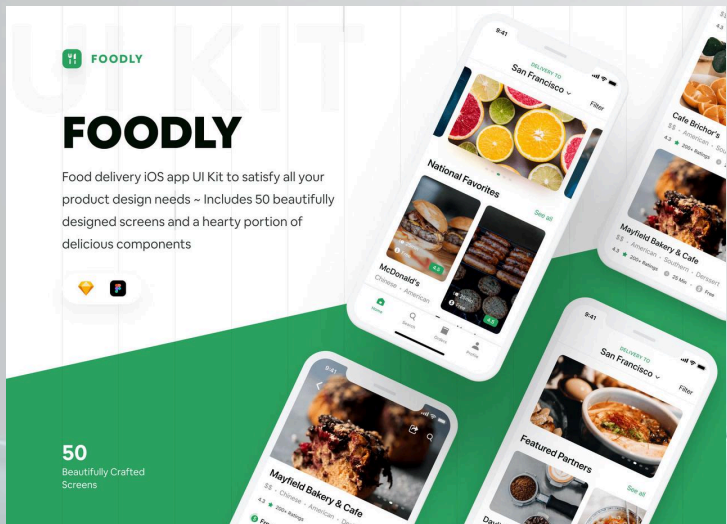
智慧医疗服务

统一挂号、专家预约、报告线上查、在线问诊，构建全周期健康服务体系。

智慧教育服务

集成入学报名、学区查询、校园缴费及课后服务报名，一站式解决教育事务。

3 五大核心服务板块详解（三）



通过直观的移动端界面设计，将社区服务与本地生活服务深度融合，为用户提供一站式、可视化的便捷操作体验，打造触手可及的智慧生活入口。

01 / 智慧社区模块：构建便捷宜居空间

便捷门禁

支持业主线上授权开门、访客临时通行码一键申请，让通行更安全高效。

物业与生活服务一体化

报修、投诉、公告及投票全流程线上化；养老、家政、维修服务一键下单，足不出户解决生活琐事，提升居住幸福感。

02 / 同城本地生活圈：聚合多元服务生态

便民分类信息

整合房产租售、招聘求职、二手交易等高频信息，搭建本地生活信息互通桥梁。

商户聚合与积分闭环

汇聚餐饮、生鲜、商超、文旅等本地商户资源；建立签到、消费、办事的积分体系，积分可直接抵扣消费，形成服务与回馈的良性循环。

4 平台技术架构与安全体系



前端多端适配

APP、小程序、自助终端及PC后台全端同步，实现服务场景全覆盖。



业务中台解耦

五大核心模块解耦设计，支持功能快速迭代与灵活扩展，降低维护成本。



全域数据治理

构建标准化数据中台，实现政务数据的统一治理、脱敏处理与安全共享。



“五通”身份体系

打通身份、证照、支付、信用与数据通道，实现跨系统、跨部门的高效互通。



用户隐私安全：等保三级合规

严格遵循国家信息安全等级保护三级标准，敏感数据本地留存，确保个人信息全生命周期安全可控。



交易资金监管

对接官方权威支付渠道，建立全链路资金监管机制，确保每一笔资金流向透明、可追溯。



业务权限隔离

实施政府端分级权限管理，操作行为全程留痕，杜绝越权访问，保障政务业务流程安全规范。

5 城市通核心竞争优势



官方权威，全域打通

由政府指导共建平台，深度对接正规政务系统，所有服务流程规范严谨，具备完全的法律效力与公信力。



一端集成，无需切换

无需在多个政务、生活APP间反复切换，一个应用即可覆盖市民95%的日常高频生活与政务办事需求。



7×24小时在线服务

打破传统政务服务的时间限制，无论是深夜还是节假日，市民均可随时在线办件、缴费、预约，服务不打烊。



本地化深度运营，贴合民生

配备专属本地运营团队，深耕城市特色与居民习惯，精准贴合城市专属需求，提供接地气、有温度的本地化服务体验。



政企双向赋能，三方共赢

对市民实现便民利民，对政府提升政务服务效率，对本地商户提供精准流量与数字化引流，构建良性的城市服务生态闭环。

6 落地案例、合作模式与联系我们

成熟落地案例

已在多座地级市完成全域上线运营，线上办件量突破百万级。通过数字化升级，线下窗口人流量同比下降**62%**，群众平均办事时长大幅压缩**75%**，切实提升了政务服务效能与用户体验。

多元合作模式

01 政企共建模式

政府牵头采购运营服务，联合打造本地化智慧服务生态。

02 城市代理合作

授予区域独家运营权限，共享平台收益与数据增值服务。

03 商户入驻合作

本地商家免费入驻平台，拓宽服务场景，实现流量变现。

联系我们

招商对接热线：

XXX-XXXXXXX

商务合作邮箱：

service@shturl.cc/xR

公司办公地址：

XX市XX区数字产业园智慧大厦

城市通 | 打造每一座城市自己的便民服务总入口